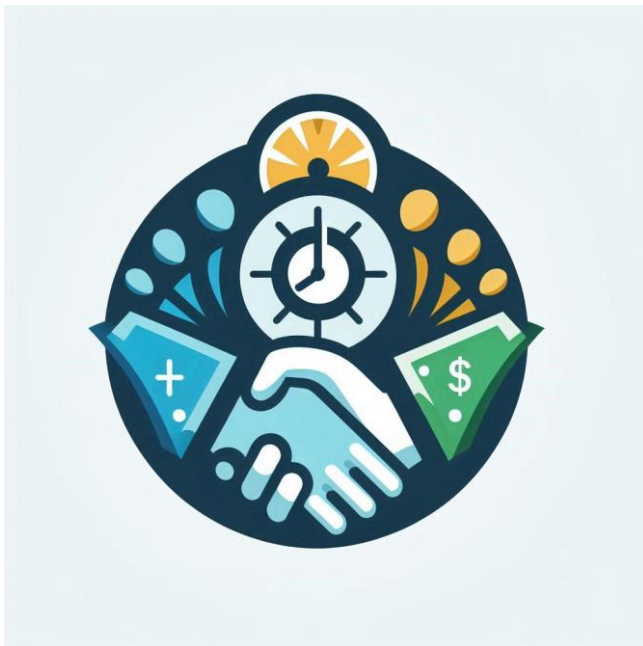


Informatyka i systemy workflow jako wsparcie dla ustawy o ochronie sygnalistów w Polsce.

Wyjaśniamy jak wdrożyć w firmie procedurę zgłaszania naruszeń prawa.

Ustawa o ochronie sygnalistów, która ma na celu zapewnienie anonimowości oraz ochrony osobom zgłaszającym nieprawidłowości w firmach i instytucjach, wprowadza nowe obowiązki dla pracodawców i organizacji. Aby sprostać tym wymaganiom, przedsiębiorstwa muszą wdrożyć odpowiednie procedury oraz narzędzia informatyczne, które umożliwią skuteczne zarządzanie zgłoszeniami i zachowanie pełnej poufności. W tym kontekście ogromną rolę odgrywają nowoczesne systemy workflow oraz portale pracownicze, które mogą stać się kluczowym wsparciem w realizacji wymogów ustawowych. Jakie rozwiązania IT mogą pomóc firmom w spełnieniu wymogów prawnych?



Nowa rzeczywistość prawna i obowiązki pracodawców

Ustawa o ochronie sygnalistów, implementująca unijną dyrektywę, nakłada na przedsiębiorców obowiązek wdrożenia wewnętrznych kanałów zgłaszania nieprawidłowości oraz procedur umożliwiających monitorowanie zgłoszeń i ochronę osób dokonujących zgłoszeń. Celem jest zapobieganie sytuacjom, w których sygnaliści mogliby stać się ofiarami działań odwetowych, a także zapewnienie przejrzystości i zgodności

działań firm z prawem.

Dla wielu organizacji wprowadzenie odpowiednich rozwiązań, które zapewnią bezpieczne i anonimowe zgłaszanie, może stanowić wyzwanie. Odpowiednio wdrożone systemy IT i workflow mogą nie tylko ułatwić zarządzanie zgłoszeniami, ale również automatyzować cały proces, zwiększając tym samym transparentność i efektywność działań.

Rola systemów IT w zarządzaniu zgłoszeniami sygnalistów

Wprowadzenie odpowiednich narzędzi IT, takich jak systemy workflow, portale zgłoszeniowe czy platformy komunikacyjne, to klucz do skutecznego zarządzania zgłoszeniami sygnalistów. Takie systemy umożliwiają nie tylko przyjmowanie zgłoszeń,

ale także ich klasyfikowanie, przypisywanie do odpowiednich osób w organizacji, monitorowanie postępu weryfikacji oraz przechowywanie dokumentacji w sposób bezpieczny i zgodny z wymogami ustawy.

Dzięki rozwiązaniom IT możliwe jest zapewnienie pełnej anonimowości zgłoszeń, co jest niezwykle istotne w kontekście ochrony sygnalistów. Zgłaszający mogą mieć pewność, że ich tożsamość pozostanie poufna, a pracodawca nie będzie miał możliwości identyfikacji osoby zgłaszającej bez jej zgody.

Jakie funkcje powinien posiadać system wspierający ustawę o ochronie sygnalistów?

1. Bezpieczne kanały zgłaszania nieprawidłowości:

- Dedykowane platformy do zgłaszania nieprawidłowości, które umożliwiają zgłaszanie za pomocą różnych środków komunikacji, w tym formularzy online, e-maila czy specjalnych skrzynek zgłoszeniowych.
- Możliwość zgłaszania w pełnej anonimowości lub z zachowaniem poufności danych osobowych, co zwiększa zaufanie sygnalistów do systemu.

2. Automatyzacja procesów workflow:

- Systemy workflow pozwalają na automatyczne przypisywanie zgłoszeń do odpowiednich działów lub osób odpowiedzialnych za ich weryfikację, co przyspiesza proces rozpatrywania sprawy.
- Definiowanie ścieżek postępowania w zależności od rodzaju zgłoszenia i jego wagi, co pozwala na szybką reakcję w przypadku poważnych naruszeń.

3. Monitorowanie i audyt zgłoszeń:

- Moduły raportowania i monitorowania pozwalają na śledzenie wszystkich zgłoszeń od momentu ich przyjęcia do zakończenia postępowania, co zwiększa transparentność i umożliwia skuteczny nadzór nad procesem.
- Funkcje audytu wewnętrznego pozwalają na regularną weryfikację zgodności działań z polityką firmy oraz przepisami ustawy, co może stanowić podstawę do sporządzania raportów dla organów nadzoru.

4. Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji:

- Odpowiednie zabezpieczenia, takie jak szyfrowanie danych, ochrona dostępu oraz ściśle kontrolowanie uprawnień, gwarantują, że informacje zawarte w zgłoszeniach nie trafią w niepowołane ręce.

- Rozwiązania zgodne z wymogami RODO, które zapewniają zgodność z europejskimi standardami ochrony danych osobowych.

Korzyści płynące z wdrożenia systemów IT wspierających ustawę o ochronie sygnalistów

Wdrożenie systemów informatycznych wspierających zarządzanie zgłoszeniami sygnalistów niesie ze sobą szereg korzyści zarówno dla pracodawców, jak i pracowników. Przede wszystkim, organizacje zyskują narzędzia, które pozwalają na skuteczne i transparentne zarządzanie zgłoszeniami oraz minimalizują ryzyko działań odwetowych wobec sygnalistów.

Dodatkowo, odpowiednio wdrożone systemy IT:

- Zwiększają zaufanie pracowników do organizacji, co sprzyja budowaniu kultury zgłaszania nieprawidłowości.
- Zmniejszają ryzyko nadużyć i korupcji, dzięki możliwości szybkiego reagowania na zgłoszenia.
- Ułatwiają raportowanie działań do odpowiednich organów nadzorczych, co jest szczególnie istotne w kontekście zgodności z przepisami prawa.
- Pozwalają na lepsze monitorowanie i analizę zgłoszeń, co może prowadzić do usprawnienia procedur wewnętrznych i zmniejszenia ryzyka operacyjnego.

Przyszłość ochrony sygnalistów w Polsce dzięki wsparciu IT

Wdrożenie systemów workflow oraz platform zgłoszeniowych to nie tylko spełnienie wymogów ustawowych, ale także krok w stronę budowania nowoczesnej i transparentnej organizacji, w której pracownicy czują się bezpieczni i mają pewność, że ich zgłoszenia zostaną potraktowane poważnie.

Technologie IT mogą w sposób znaczący wspierać wdrażanie przepisów ustawy o ochronie sygnalistów, czyniąc cały proces zgłaszania, analizy i monitorowania spraw bardziej efektywnym, bezpiecznym i transparentnym. Organizacje, które zdecydują się na wprowadzenie takich rozwiązań, zyskują nie tylko pewność zgodności z prawem, ale również przewagę konkurencyjną jako pracodawcy promujący etyczne działania i przejrzystość.

Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom informatycznym ochrona sygnalistów może stać się integralną częścią systemu zarządzania organizacją, a firmy mogą zyskać narzędzia pozwalające na szybką identyfikację i reakcję na potencjalne problemy, co przekłada się na poprawę kultury organizacyjnej i zmniejszenie ryzyka reputacyjnego.

Zapraszamy do kontaktu.

zgloszenia@ferrodo.pl